

# Klantcase

## Probleemstelling

De herinneringen aan de gebeurtenissen omtrent het coronavirus COVID-19 zitten nog vers in het geheugen. Het was een chaotische periode waarin er ad hoc informatie ontstond, waarvan op dat moment nog niet was vastgesteld of het op de lange termijn relevant zou zijn voor de reconstructie en verantwoording van het (overheids)handelen.

Tijdens de COVID-19 crisis vervulde elke GGD-instelling in Nederland een belangrijke uitvoerende rol. Om te voldoen aan het recht op informatie over de aanpak van deze crisis, heeft de overheid alle GGD's verplicht een "Hotspot COVID-19" aan te maken. Bij het vaststellen van een Hotspot is het verplicht aan te geven of er sprake is van persoonsgegevens die bewaard worden in het kader van de bewaartermijn.

## Oplossing

Onze klant heeft Archive-IT gevraagd om ondersteuning te bieden bij het creëren van de Hotspot COVID-19. In het voortraject heeft Archive-IT, gebaseerd op haar ervaringen in de overheidssector, geadviseerd om te conformeren aan het Metagegevens Duurzaam Toegankelijke Overheidsinformatie (MDTO) schema. Dat is de meest eenvoudige en snelste manier om te voldoen aan zowel de Hotspot voorwaarden als aan het advies van het Nationaal Archief.

Nadat men akkoord is gegaan met deze werkwijze heeft Archive-IT een analyse gemaakt van alle COVID-19 gerelateerde informatie door gebruik te maken van Machine Learning technieken. Hierdoor was het mogelijk om uiteenlopende bestanden te doorzoeken op relevante informatie. Zo werden bijvoorbeeld alle WhatsApp berichten van de medewerkers bekeken op basis van COVID-19 gerelateerde metadata.

Ook werden opgenomen Teams-vergaderingen omgezet van audio naar tekst om daar de relevante informatie uit te archiveren. De resultaten van de analyse zijn daarna gebruikt voor de classificatie van documenten en de extractie van data. Vervolgens zijn alle documenten conform de eisen van de Hotspot voor permanente opslag ingelezen in AIR (Assured Integration of Records). Dit is de oplossing van Archive-IT waarmee de klant voldoet aan de eisen op het gebied van compliance en governance in het kader van duurzaam digitaal archiveren.

## Resultaat

Door te voldoen aan de MDTO-methode en het toepassen van Machine Learning om alle relevante bestanden permanent te archiveren, beschikt de klant nu over de verplichte Hotspot COVID-19. In totaal gaat het om ruim 8.000 bestanden met een volume van ongeveer 38 Gigabyte die nu op aanvraag eenvoudig zijn op te vragen in AIR. Met AIR gebruikt de klant de kracht van metadata om alle beschikbare informatie te classificeren, navigeren, zoeken én te vinden. Daarnaast is AIR ISO 16175 gecertificeerd, waardoor er volledig in overeenstemming met de Archiefwet digitaal gearcheeerd wordt.

## Kengetallen

9.239

geanalyseerde  
documenten

8.311

gearcheeerde  
documenten

37,98 GB

gearcheeerde  
documenten

## Voordelen

- ✓ Met de MDTO-methode voldoet u aan de minimale vereisten van de Hotspot COVID-19.
- ✓ Verzamel en filter door gebruik te maken van machine learning technieken de relevante informatie.
- ✓ AIR als archiveringsysteem biedt u alle functionaliteiten om aan de wettelijke eisen tegemoet te komen én de mogelijkheid om informatie makkelijk en snel op te vragen.
- ✓ Toekomstgerichte archiveringsoplossing die breder ingezet kan worden.

## Vragen? Neem dan contact op

077 750 11 00

[info@archive-it.nl](mailto:info@archive-it.nl)

[www.archive-it.nl](http://www.archive-it.nl)